

广东省知识产权保护中心维权援助（河源） 分中心海外知识产权维权援助工作制度

第一条 功能定位

广东省知识产权保护中心维权援助（河源）分中心（以下简称“维权援助（河源）分中心”）以协调和帮助市内企事业单位及个人提升海外知识产权风险防控意识、增强企业海外知识产权保护意识、强化企业海外知识产权纠纷应对能力为目标，针对社会需求重点，充分利用并发挥优势，调动并整合社会各界资源，公开公平、优质高效地推进海外知识产权纠纷信息收集与报送、案件业务指导、风险防控培训与宣传、应对资源协调等维权援助服务。

第二条 工作内容

为进一步帮助河源市“出海”企业有效化解海外知识产权侵权纠纷风险，支持重点产业领域拓展海外市场，按照维权援助（河源）分中心的功能定位，中心将以配合政府提供公共服务为出发点、以专业知识为基础、以服务企业为导向，全面推进河源市的海外知识产权维权援助工作。具体因应企业需求开展以下工作：

（一）收集报送海外知识产权纠纷信息。建立涉外企业知识产权纠纷信息采集渠道，收集河源市企业遭遇的海外知识产权纠纷基本信息和典型案例，分类整理和分析研究当地海外知识产权纠纷态势，按要求报送至有关部门并及时沟通

情况。加强基层调研，征询当地企业需求和意见建议，优化海外知识产权信息服务供给，为涉外知识产权争端提供咨询和帮助，积极向涉外企业提供主要贸易国家和地区的知识产权法律法规、制度环境、实务指引、服务机构等基础信息，为企业拓展海外业务提供有效的信息支持。

（二）提供海外知识产权纠纷案件业务指导。建立海外知识产权纠纷应对指导协调机制，接收所在地区企业海外纠纷应对指导申请并提供指导服务，必要时组织专家研究提出应对建议。做好受理案件的咨询指导和跟踪反馈。影响产业发展、主体复杂、数额巨大或波及范围较广的重大疑难案件应及时报告河源市市场监督管理局，以及省级有关部门或国家海外知识产权纠纷应对指导中心广东分中心。

（三）开展海外知识产权风险防控培训和宣传。提升企业海外知识产权保护意识和能力，了解企业“走出去”过程中知识产权保护需求，组织开展海外知识产权风险防范和纠纷应对培训和宣传工作，探索在重点企业建立海外知识产权联络员制度，提升纠纷应对指导时效性，建立健全企业海外知识产权保护沟通交流机制，促进企业交流信息、共享经验。定期发布重点产业海外知识产权风险预警报告，完善海外知识产权纠纷预警防范机制。

（四）协调海外知识产权纠纷应对资源。联系市内重点企业和行业协会、商会等社会组织资源，建设符合当地发展需求的纠纷应对指导人才队伍，以河源市知识产权专家库为

基础遴选海外知识产权纠纷应对指导专家，为企业提供知识产权海外布局、维权和纠纷应对等活动提供咨询服务。有针对性的开展专题培训，遴选、发布符合企业对外贸易发展需求的服务机构名录，指导企业对接优质知识产权服务机构，帮助企业快速、精准获取专业知识产权服务。指导企业申请当地海外知识产权维权援助项目和相关经费支持。

第三条 运行机制

（一）河源市市场监督管理局作为业务指导部门，监督指导维权援助（河源）分中心海外知识产权维权援助业务的开展。

（二）维权援助（河源）分中心在维权援助专门窗口增设海外知识产权维权援助服务职能，确保服务的效率和质量。

（三）维权援助（河源）分中心规范维权援助工作流程，明确维权援助申请受理条件，细化办理、转让、终止、归档和信息报送等工作要求，确定各环节办理时限。

（四）维权援助（河源）分中心办公室开通服务热线，服务热线为 0762-2899737，通过服务受理点等公开渠道公布，用于解答咨询、受理海外知识产权维权援助服务申请。