

广东省知识产权保护中心维权援助 河源分中心工作制度

第一条 功能定位

广东省知识产权保护中心维权援助河源分中心（以下简称“维权援助河源分中心”）以规范、高效地协调和帮助区内企事业单位及个人解决知识产权纠纷、提升企业知识产权能力为目标，围绕河源市知识产权相关事项，全面开展知识产权确权、维权、政策咨询、公益培训、快速服务等工作，建设具有河源特色的知识产权维权援助中心。

第二条 工作内容

按照维权援助河源分中心的功能定位，中心将以配合政府提供公共服务能力为出发点、以专业知识为基础、以服务企业为导向，全面推进河源市的知识产权维权援助工作。具体从以下方面着重推进：

（一）确权。提供知识产权相关法律法规、申请授权程序事务咨询；提供专利申请、审查、授权的咨询服务，协助专利申请人加快专利审查；提供专利质押登记、许可备案服务；提供商标申请、审查、授权的咨询服务，协助办理商标质押登记业务；提供版权登记咨询服务，提供版权“原创认证”电子证书服务；提供知识产权法律状态快速查询服务；提供海关知识产权备案查询服务。积极向有关国家部委争取，建立各类知识产权的快速审查授权机制。

（二）维权。应当事人请求提供知识产权维权咨询服务

或法律援助。对疑难、典型、具有社会影响的知识产权案件组织研讨论证并提供咨询意见。对大型体育赛事、文化活动、展会、博览会等活动提供知识产权展会保护服务。快速受理单位或个人对知识产权案件的举报或投诉，根据具体案情及当事人意愿，及时转交或指导其寻求行政执法机关、法院或仲裁机构处理，或组织进行调解服务。推动形成由中心协同区知识产权保护联席会议各成员单位有效协作的快速、高效、低成本、全方位的知识产权纠纷解决机制。

（三）政策咨询。

积极为河源市各有关部门提供知识产权创造、运用、保护、管理、服务等方面的政策、法规研究及文本起草服务。为行政执法机关、法院、海关提供具体执法案件的法律咨询或专家建议。为政府重大招商、经贸、投资和技术转移活动提供知识产权导航分析和知识产权预警等服务。

（四）公益培训。定期举行知识产权公益培训，强化企业知识产权意识，促进河源形成尊重知识、崇尚创新、诚信守法的知识产权文化。

（五）快速服务。为企业可能面对的知识产权纠纷提供全面、完善的纠纷前辅导、服务解决方案。服务涵盖专利、商标、版权申请注册、流程管理、导航分析、管理咨询、运营交易，企业贯标、高企认定、优势示范培育等。以高质量的专业服务，力争帮助每家企业（河源市企业服务费半价）至少拥有一件切实有用的专利和商标，有效提高企业知识产权保护能力，提升企业市场竞争力。

第三条 运行机制

实施“河源市市监局具体指导、维权援助河源分中心具体承办”的工作机制。

（一）河源市市场监督管理局作为业务指导部门，监督指导维权援助河源分中心业务的开展。河源市市场监督管理局设立知识产权维权援助工作专项资金，用于中心日常运行和服务补贴。维权援助河源分中心各项规章制度经河源市市场监督管理局审批通过后施行。

（二）河源市市场监督管理局在河源市市场监督管理局公共服务窗口及自身办公场所设置维权援助专门窗口，并安排专业人员负责窗口日常工作，确保服务的效率和质量。

（三）维权援助河源分中心与各县区知识产权保护办公室建立联动机制。联席会议办公室负责协调、督促各成员单位及时履职，必要时组织开展联合执法行动。

（四）区知识产权保护联席会议办公室开通服务热线，解答咨询、受理举报投诉和维权援助服务申请。